

Klachtenregeling NiCare

Zorg op maat. - Op korte en op lange termijn.

NiCare zal de begeleidingen, onderzoeken en behandelingen naar eer en geweten uitvoeren. Echter, het kan voorkomen dat u ergens ontevreden over bent en een klacht wil indienen. Wij adviseren om dit eerst met uw begeleider of behandelaar te bespreken. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u schriftelijk een melding maken van uw klacht. Hieronder leest u op welke wijze uw klacht in behandeling wordt genomen:

Klacht indienen

U kunt uw klacht indienen bij NiCare, maar ook direct bij het onafhankelijke klachtenportaal erisietsmisgegaan.nl.

Klacht direct melden aan NiCare:

U kunt het klachtenformulier invullen en sturen naar administratie@nicare.nl

Klacht direct melden aan Erisietsmisgegaan.nl

U kunt via de website erisietsmisgegaan.nl het formulier invullen of een mail sturen naar info@erisietsmisgegaan.nl. Op de site van erisietsmisgegaan.nl kunt u tevens meer informatie vinden over de werkwijze van het onafhankelijke klachtenportaal.

Werkwijze

1. U kunt een klacht indienen over de dienstverlening van NiCare
2. In de klacht verstrekt u de informatie omtrent de inhoud van de klacht en of deze al besproken is met een zorgverlener van NiCare
3. Indien uw klacht direct gemeld is bij NiCare, wordt deze binnen 2 werkdagen in behandeling genomen en neemt de manager contact met u op om de klacht te bespreken. Indien uw klacht gemeld is bij erisietsmisgegaan.nl wordt uw klacht binnen 48 uur verwerkt en neemt een professional van erisietsmisgegaan.nl contact met u op.
4. Nadat er contact met u is opgenomen over de inhoud van de klacht, wordt er geprobeerd tot een passende oplossing te komen.
5. U ontvangt een terugkoppeling van de behandeling van uw klacht om af te stemmen of deze passend is opgelost.

Mocht bovenstaande informatie nog vragen openlaten t.a.v. onze klachtenregeling, dan kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens op onze [website](#)